

چکیده پژوهش

استفاده نامطلوب از منابع موجود، کمبود منابع و هزینه‌های روزافزون در بخش بهداشت ضرورت انجام مطالعاتی در زمینه بررسی نحوه عملکرد و بهره‌وری سازمانهای بهداشتی و بکارگیری فنون نوین مدیریتی را در این سازمانها گوشزد می‌کند.

هدف کلی این پژوهش، تأثیر مدیریت جامع کیفیت (FOCUS-PDCA) بر عملکرد معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی کیلان در سال ۱۳۸۰ می‌باشد. برای تحقق این هدف کلی، ۷ سؤال پژوهشی مطرح و به آنها پاسخ داده شد. نوع پژوهش توصیفی - موردی، مداخله‌ای، پیمایشی و کاربردی است. جامعه پژوهش را کلیه کارکنان رسمی، پیمانی، قراردادی، طرحی و شرکتی معاونت بهداشتی (۱۵۴ نفر) تشکیل دادند. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه مشخصات فردی و فرمهای آماری ماهیانه و زیج حیاتی واحدها بوده است و روش گردآوری اطلاعات، تکمیل غیرحضوری پرسشنامه توسط پاسخگویان و مشاهده آمار و اطلاعات مستند بوده است.

نتایج حاصل از این پژوهش عبارتند از:

□ میانگین درصد پرتی (هدر رفتن) واکسن‌های فلج اطفال، سرخک و هپاتیت در سال ۱۳۸۰ نسبت به سال ۱۳۷۹ به ترتیب حدود $28/1$ و $89/86$ و 75 درصد کاهش یافته است.

□ میانگین زمان درخواست و تحویل دارو شهرستانها از استان و میانه زمان توزیع دارو و تجهیزات پزشکی مراکز بهداشتی - درمانی و خانه‌های بهداشت در سال ۱۳۸۰ نسبت به سال ۱۳۷۹ به ترتیب حدود $22/84$ و $57/15$ درصد کاهش یافته است.

□ میانگین زمان صدور گواهی عدم اعتیاد در سال ۱۳۸۰ نسبت به سال ۱۳۷۹ حدود $80/25$ درصد کاهش یافته است.

□ میانه زمان درخواست تحویل مواد و تجهیزات دندانپزشکی شهرستانها از استان در سال

۱۳۸۰ نسبت به سال ۱۳۷۹ حدود ۵۷/۱۵ درصد کاهش یافته است.

□ میانگین درصد پوشش تنظیم خانواده در سال ۱۳۸۰ نسبت به سال ۱۳۷۹ حدود ۱۰/۱۳ درصد افزایش یافته است.

□ میانگین زمان پرداخت کرایه واحدهای استیجاری، زمان دریافت ملزومات اداری موجود در انبار، زمان تایپ و صدور نامه‌های واحدهای ستادی، زمان تأمین و توزیع لوازم اداری مراکز بهداشتی - درمانی در سال ۱۳۸۰ نسبت به سال ۱۳۷۹ به ترتیب ۲۰، ۹۸/۵، ۴۴ و ۵۶/۳۹ درصد کاهش یافته است.

□ میزان میرایی نوزادان، کودکان زیر یکسال و کودکان زیر ۵ سال در سال ۱۳۸۰ نسبت به سال ۱۳۷۹ به ترتیب ۶/۶۹ و ۴۵/۸۷ و ۳۹/۴ درصد کاهش یافته است.

□ میانگین درصد زایمان در زایشگاه در سال ۱۳۸۰ نسبت به سال ۱۳۷۹ حدود ۲/۰۲ درصد افزایش و میانگین درصد زایمان در منزل زائو توسط شخص دوره دیده و شخص دوره ندیده به ترتیب ۱۳/۲ و ۶۸/۰۳ درصد کاهش یافته است.

□ میانگین درصد پوشش واکسنهای BCG، هپاتیت ۳، ثلاث ۳، فلج اطفال ۳ و سرخک ۱ در سال ۱۳۸۰ نسبت به سال ۱۳۷۹ به ترتیب ۴/۵، ۳، ۲، ۱ و ۳/۵ درصد افزایش داشته است.

□ میانگین درصد دسترسی به آب آشامیدنی سالم در سال ۱۳۸۰ نسبت به سال ۱۳۷۹ حدود ۲/۷۴ درصد افزایش یافته است. در نهایت می‌توان گفت بکارگیری مدیریت جامع کیفیت می‌تواند تأثیر مثبتی بر عملکرد سازمان مربوطه داشته باشد.